

## PROGRAMMA SVOLTO CLASSI 5<sup>^</sup>

<b>CLASSE</b>	5 BSS
<b>INDIRIZZO</b>	Servizi per la sanità e l'assistenza sociale
<b>ANNO SCOLASTICO</b>	2024/2025
<b>DISCIPLINA</b>	Diritto, economia e tecnica amministrativa del settore socio-sanitario
<b>DOCENTE</b>	Prof.ssa Paradiso Giovanna

## PROGRAMMA SVOLTO NELLA CLASSE 5 BSS

**Libro di testo adottato:** Rita Rossodivita, Isabella Gigante, Vito Pappalepore, **Persone, diritti e aziende nel sociale 3**, Sanoma

**Altri materiali utilizzati:** materiale predisposto dalla docente, stampa specialistica, documentari

COMPETENZE SVILUPPATE	NODI CONCETTUALI FONDAMENTALI	CONTENUTI
<p>C2. Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipes multi-professionali in diversi contesti organizzativi/lavorativi</p>	<p><b>UdA 1</b> <b>Il rapporto di lavoro subordinato</b></p>	<p><b>L'avvio e la gestione del lavoro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Costituzione e il rapporto di lavoro, introduzione storica e caratteri della Costituzione repubblicana; il principio lavorista secondo gli artt. 1 e 4 della Costituzione.</li> <li>• Il rapporto di lavoro: il lavoratore subordinato ex art. 2094 c.c. ed elementi caratterizzanti. Il lavoro autonomo e il contratto d'opera. Il lavoro parasubordinato. Il mercato del lavoro, domanda e offerta di lavoro.</li> <li>• La ricerca del lavoro e il collocamento.</li> <li>• Il colloquio di lavoro.</li> <li>• Contratto di lavoro: generalità e suoi elementi. Contratto a tempo indeterminato e patto di prova ex art. 2096 c.c.; contratto a tempo determinato, caratteri, proroga, periodo di tolleranza, esclusione.</li> <li>• Il contratto collettivo nazionale del lavoro: contratti di categoria e integrativi e loro efficacia. Inquadramento del lavoratore dipendente: categorie, qualifiche e mansioni. <i>Ius variandi</i>: mobilità verticale e orizzontale.</li> <li>• Diritti e obblighi delle parti del rapporto di lavoro. Retribuzione, orario, riposi e ferie ex art. 36 Cost e leggi collegate. Congedi e permessi.</li> <li>• Il rapporto di pubblico impiego e la responsabilità del dipendente pubblico.</li> </ul> <p><b>La sospensione e l'estinzione del rapporto di lavoro e le tutele sindacali</b></p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sospensione del rapporto di lavoro e l'estinzione del rapporto di lavoro.</li> <li>• Dimissioni e licenziamento</li> <li>• La libertà sindacale ex art. 39 Cost.: disciplina giuridica, funzione del sindacato. Libertà sindacali secondo la Costituzione e lo Statuto dei lavoratori; differenza tra RSA e RSU e loro funzioni.</li> <li>• Diritto di sciopero ex art. 40 Cost: effetti giuridici dello sciopero, sciopero economico e politico, sciopero nei servizi pubblici essenziali e la precettazione. La serrata. Forme di sciopero.</li> <li>• Tutela del lavoro minorile e della donna lavoratrice ex art. 37 della Costituzione. Lavoro minorile, disciplina, tutela e lavori pericolosi. La donna lavoratrice: tutela, tutela della maternità; codice delle pari opportunità.</li> <li>• Normativa sulla violenza di genere: art. 612 bis c.p. atti persecutori. Azioni di intervento di carattere penale, assistenziale e previdenziale. Centri antiviolenza e case rifugio. D. lgs. 80/2015 Congedo indennizzato per le donne vittime di violenza di genere.</li> </ul> <p><b>Contratti di lavoro atipici</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavoro a tempo parziale (part time); lavoro intermittente; lavoro a domicilio e sua disciplina; telelavoro e Smart working; lavoro domestico e sua disciplina. Libretto di famiglia.</li> </ul>
<p>C2. Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipe multi-professionali in diversi contesti organizzativi/lavorativi</p>	<p><b>UdA 2</b> <b>La gestione delle risorse umane</b></p>	<p><b>La contabilità del personale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La contabilità del personale: Libro unico del lavoro obblighi e sua tenuta. Il cuneo fiscale.</li> <li>• Gli elementi della retribuzione, la busta paga.</li> <li>• D.lgs. 230/21 Assegno unico e universale per i figli.</li> <li>• La previdenza sociale.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il trattamento di fine rapporto ex art. 2120 cc.</li> </ul>
<p>C1 C4 Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali.</p> <p>Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane.</p>	<p><b>UdA 3</b> <b>La collaborazione nelle reti formali e informali</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli enti e le agenzie che forniscono servizi socio-sanitari</li> <li>• La gestione associata dei servizi sociali.</li> <li>• Il terzo settore.</li> <li>• Il welfare mix, esternalizzazione.</li> <li>• L.328/2000 autorizzazione e accreditamento, requisiti e controlli. Sistema di affidamento.</li> <li>• La procedura di gara: aperta, ristretta e negoziata; l'appalto e il contratto di appalto; la concessione di servizi.</li> <li>• <b>Il lavoro in rete e la coprogettazione</b></li> <li>• Il lavoro in rete.</li> <li>• Il sistema integrato di interventi e servizi sociale.</li> <li>• Il piano di zona e la rete dei servizi.</li> <li>• La co-progettazione e relativa normativa; fasi della co-progettazione.</li> <li>• <b>La responsabilità civile degli enti pubblici e del Terzo settore</b></li> <li>• La responsabilità della Pubblica amministrazione: art 28 Cost; responsabilità contrattuale ex art. 1218 c.c., responsabilità extracontrattuale ex art. 2043 c.c.; danni patrimoniali e non patrimoniali, danno morale.</li> <li>• La responsabilità civile degli enti del Terzo settore: differenza tra autonomia patrimoniale perfetta e imperfetta; obbligo di assicurazione per i volontari.</li> <li>• <b>La responsabilità nel settore socio-sanitario</b></li> <li>• La deontologia professionale.</li> <li>• La responsabilità di chi esercita professioni sanitarie: art 1176 c.c., art. 2043 c.c. e l'azione di rivalsa, obbligo di assicurazione, colpa per imperizia. La personalità della responsabilità penale e l'art. 590 sexies c.p.</li> <li>• L. 24/2017 diritto alla sicurezza delle cure.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• L. 219/2017 il consenso informato e consenso informato nel caso dei minori e incapaci.</li> <li>• Il segreto professionale e l'art. 622 c.p.</li> <li>• L'obbligo deontologico e la giusta causa.</li> </ul>
<p>C7 C10 Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione dei servizi presenti sul territorio. Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte, ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi, utilizzando adeguati strumenti informativi.</p>	<p><b>Soggetti fragili: aree di intervento, tipologie di servizi, natura degli interventi. I diritti e i doveri delle persone nell'accesso ai servizi:</b>  <b>SCHEDE CONDIVISE IN DIDATTICA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>L'occupazione femminile – Camera dei Deputati</b></li> <li>- <b>Cultura storica: Questione femminile</b></li> <li>- <b>Linea del tempo_leggi donne</b></li> <li>- <b>Art. 24 dlgs 80/2015</b></li> <li>- <b>Stalking</b></li> <li>- <b>Il sistema integrato di interventi e servizi sociali</b></li> <li>- <b>Servizi e professioni del sistema integrato_Famiglia</b></li> <li>- <b>Servizi e professioni_Anziani</b></li> <li>- <b>Servizi e professioni_Disabili</b></li> <li>- <b>Servizi e professioni_Disagio Psicico</b></li> <li>- <b>Servizi e professioni_Dipendenze patologiche</b></li> <li>- <b>Maltrattamenti in famiglia</b></li> <li>- <b>Dipendenze: alcool</b></li> <li>- <b>Bur n. 103 del 13/09/2019_Norme sulla prevenzione e cura del disturbo da gioco d'azzardo patologico.</b></li> <li>- <b>Stupefacenti_l.79/2014</b></li> <li>- <b>Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA) Ministero della Salute</b></li> </ul>	<p><b>Soggetti fragili: aree di intervento, tipologie di servizi, natura degli interventi. I diritti e i doveri delle persone nell'accesso ai servizi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La famiglia: la violenza sulle donne; gli interventi socio assistenziali a favore delle famiglie, gli interventi primari, il mediatore familiare. La normativa a tutela della famiglia: evoluzione storica.</li> <li>• Normativa a tutela dei minori. Normativa a tutela delle donne e caso Franca Viola.</li> <li>• Visione del documentario "Il lavoro delle donne" tratto da Presa diretta del 4 marzo 2024.</li> <li>• Maltrattamenti in famiglia ex art. 572 c.p., l.69/2016 Codice Rosso, procedibilità e sanzioni. Lettura e riflessione giuridica su un articolo del Gazzettino di Padova del 22/01 relativo a un caso di maltrattamenti in famiglia.</li> <li>• Stalking: art. 612 bis c.p. atti persecutori; differenza tra stalking e maltrattamenti in famiglia; vittima e bene giuridico tutelato; condotte punite; pena e circostanze aggravanti; divieto di avvicinamento; ammonimento del questore.</li> <li>• La tutela dell'anziano: anziano fragile e caregiver; l. 6/2004 amministrazione di sostegno. Interventi a sostegno dell'anziano e i servizi in rete; le professioni sanitarie: OSS e OSA. La normativa a tutela dell'anziano: l.104/1992 e l.328/2000.</li> <li>• Il disagio psichico: dalla legge 39/1904 alla legge 180/1978 c.d. Basaglia. Artt. 13 e32 Cost e TSO. Legge 81/2014 e REMS e l. 354/1975; l.180/1978. Analisi della disciplina giuridica a</li> </ul>

- **DPR 309/1990**
- **Assunzione di alcol e accertamento di assenza di alcoldipendenza**

**UdA 4**  
**L'erogazione e l'accesso ai servizi socio-sanitari**

**SCHEDE CONDIVISE IN DIDATTICA:**

- **I soggetti del trattamento dei dati personali**
- **Privacy e protezione dei dati personali**

tutela di persone con disagio psichico, persone senza fissa dimora e detenuti e internati.

- Dipendenze: visione del documentario *Farwest* dal portare Rai: Rai 3. D.p.r. 309/1990 Testo unico delle leggi in materia di disciplina degli stupefacenti e sostanze psicotrope, prevenzione, cura e riabilitazione dei relativi stati di tossicodipendenza. L. 79/2014 Servizio pubblico per le dipendenze, c.d. Serd. La normativa relativa alle dipendenze patologiche: D.p.r. n. 309/1990, L.79/2014; L. quadro 125/2001 in materia di alcol e di problemi alcol-correlati. Legge regionale 38/2019: Norme sulla prevenzione e cura del disturbo da gioco d'azzardo patologico. D.p.r. n. 309/1990 analisi. Art. 589 bis. c.p. omicidio stradale. Inabilitazione ex art. 415 c.c. (UDA)

**L'organizzazione dei servizi assistenziali**

- I criteri di accesso al sistema di interventi e servizi sociali.
- ISEE.
- Il segretariato sociale, porta unica di accesso, servizio sociale professionale. La Carta dei servizi sociali.

**La tutela della privacy e il trattamento dei dati personali**

- La privacy: artt.13-14-15 Cost, art. 10 c.c., art. 622 c.p., artt. 4 e 8 dello Statuto dei lavoratori. D.lgs. 196/2003, il Codice in materia di protezione dei dati. Regolamento generale sulla protezione dei dati, d.lgs. 101/2018, e suoi principi fondamentali.
- Trattamento dei dati personali; classificazione dei dati.
- Diritti dell'interessato: informativa, accesso, oblio, portabilità, opposizione, limitazione del trattamento. D. lgs 101/2018.
- Garante per la protezione dei dati personali: poteri di indagine, autorizzativi e consultivi; compiti e mezzi di tutela.

<p>C9 Realizzare ed attivare, in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, progetti di fundraising e crowdfunding adeguati ai diversi contesti e bisogni</p>	<p><b>UdA 5</b> <b>Il fundraising e il crowdfunding</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundraising: definizione, soggetti e obiettivi; art. 7 codice del terzo settore; fundraiser e sua attività; strategie del fundraising.</li> <li>• Mission e vision. La raccolta fondi e la sponsorizzazione.</li> <li>• La banca Etica: scopo e valori</li> <li>• Crowdfunding: scopo e tipi. L'equity crowdfunding. Differenze tra crowdfunding e fundraising. Inclusione finanziaria delle donne.</li> </ul>
--	---	---

Le competenze specifiche della disciplina Diritto, economia e tecnica amministrativa del settore socio-sanitario sono così declinate:

1. Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, sociosanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali.
2. Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipes multi-professionali in diversi contesti organizzativi/lavorativi.
3. Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza.
4. Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane.
5. Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi
6. Curare l'allestimento dell'ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e della autonomia nel proprio ambiente di vita.
7. Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.
8. Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni.
9. Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.
10. Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.

## OBIETTIVI SPECIFICI DI APPRENDIMENTO RELATIVI ALLA DISCIPLINA "EDUCAZIONE CIVICA"

COMPETENZE SVILUPPATE	ARGOMENTI SVOLTI	CONTENUTI E MATERIALI ANALIZZATI
<p>COMPETENZA 1. Sviluppare atteggiamenti e adottare comportamenti fondati sul rispetto verso ogni persona, sulla responsabilità individuale, sulla legalità, sulla partecipazione e la solidarietà, sulla importanza del lavoro, sostenuti dalla conoscenza della Carta costituzionale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il valore costituzionale del lavoro concepito come diritto ma anche come dovere, in particolare del lavoro femminile.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visione dei video di Rai Storia sulla condizione della donna nella famiglia e nel mondo del lavoro.</li> <li>• Visione del documentario "Il lavoro delle donne" tratto da Presa diretta del 4 marzo 2024.</li> <li>• Lettura e analisi dell'art. 37 Cost., riflessione sulla tutela della donna lavoratrice; tutela della maternità secondo il D. Lgs. 151/2001; codice delle pari opportunità D. Lgs. 198/2006.</li> <li>• Approfondimento sulla violenza di genere: analisi dell'art. 612 bis c.p.; art. 24 d.lgs. 80/2015 indennità a titolo di congedo per le lavoratrici vittime di episodi di violenza di genere.</li> <li>• Dibattiti culturali</li> <li>• Ricerca in piccoli gruppi sulla condizione della donna lavoratrice e presentazione dell'elaborato alla classe</li> </ul>
<p>COMPETENZA 12. Gestire l'identità digitale e i dati della rete, salvaguardando la propria e altrui sicurezza negli ambienti digitali, evitando minacce per la salute e il benessere fisico e psicologico di sé e degli altri.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione delle identità digitali, diritti del cittadino digitale e politiche sulla tutela della riservatezza e sulla protezione dei dati personali</li> <li>- Misure di sicurezza, protezione, tutela della riservatezza.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La tutela della privacy: i diritti dell'interessato: informativa, accesso, oblio, portabilità, opposizione, limitazione del trattamento. D. lgs 101/2018. Garante per la protezione dei dati personali: poteri di indagine, autorizzativi e consultivi; compiti e mezzi di tutela.</li> </ul>

Piove di Sacco, 7 giugno 2025

La Docente \_\_\_\_\_

I rappresentanti degli studenti

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_